

# Praktisches Verkaufstraining

Wie kann ich meine Verkaufspraxis auffrischen und verbessern?

Foto: Fotolia

## Zielgruppe

Filialeleiter/innen, Verkäufer/innen, Aushilfen, Meisterfrauen, Auszubildende

## Termin

Montag, 24. August 2015 14:00 - 18:00 Uhr

„Wer nicht mit der Zeit geht, der geht mit der Zeit.“

Kunden bewerten das Verkaufsverhalten von Verkäufern/innen sehr genau. Daher ist es wichtig ein positives Einkaufserlebnis für Kunden zu schaffen, damit sie gerne und häufig in unserer Bäckerei kaufen.

## Inhalt des Seminars

- Verkaufstraining an der Theke
- Das gut geführte Verkaufsgespräch
- Wertschätzende Körpersprache beim Verkaufen
- Zusatzverkäufe erzielen
- Reklamationsbearbeitung

## Vorteile für Sie!

Nach dem Seminar

- können Sie stark kundenorientiert und sicher verkaufen
- steigern Sie den Umsatz
- schaffen Sie eine bessere Arbeits- und Verkaufsatmosphäre für sich, das Team und den Kunden

## Referentin

Eva-Maria Lingemann, Verkaufsexpertin und -trainerin im Bäckerhandwerk

## Ihre Investition pro Person: 120 €\*

Mitglieder des Schulvereins erhalten 25 € Rabatt. **Nur 90 €\*** für Innungs- und ERFA-Mitglieder des BIV Westfalen-Lippe und Rheinland.

\*Alle Preise zzgl. 19 % MwSt. Ab 2 Teilnehmern aus einem Betrieb gewähren wir 10 % Ermäßigung auf die gesamte Seminargebühr.

! Bitte Namensschild und individuelle Arbeitskleidung mitbringen. !

## Veranstalter:



Bäckerinnungs-Verband Westfalen-Lippe  
Tel.: 0234/516591-12 • Fax: 0234/516591-22  
Internet: [www.biv-wl.de](http://www.biv-wl.de)  
E-Mail: [schmuecker@biv-wl.de](mailto:schmuecker@biv-wl.de)

## Veranstaltungsort:

Josef-Baumann-Str. 1 • 44805 Bochum (BÄKO WEST eG)

## Anmeldung zum Seminar „Praktisches Verkaufstraining“, 24.08.2015

bequem per Fax an 0234/516591-22, per Post oder E-Mail.

Anrede:	<input type="checkbox"/> Herr / <input type="checkbox"/> Frau	Betrieb:			
Vorname:			Straße:		
Nachname:			PLZ:		Ort:
Telefon:			E-Mail:		
Weitere Teilnehmer:	<input type="checkbox"/> Herr / <input type="checkbox"/> Frau	Vorname, Nachname:			
	<input type="checkbox"/> Herr / <input type="checkbox"/> Frau	Vorname, Nachname:			

Die AGBs (s. Seite 61) mit der Stornoregelung und der Widerrufsbelehrung habe ich gelesen und akzeptiert. (Bitte ankreuzen, damit Ihre Anmeldung bearbeitet werden kann!)